



Stadt Chemnitz · Dezernat 6 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Friedensplatz 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Fraktionsgemeinschaft BÜNDNIS 90/DIE
GRÜNEN
Herrn Stadtrat
Volkmar Zschocke

Datum 23.01.2023
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-243/2022
Ihr Schreiben vom 29.12.2022
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-243/2022 - CVAG-Linie 82A/82B

Sehr geehrter Herr Zschocke,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag des Oberbürgermeisters Folgendes mit:

- 1. Welche Störungen/Ausfälle der Linie 82 sind der Stadtverwaltung in den letzten beiden Monaten bekannt geworden?**

Siehe Beantwortung zur Frage 2.

- 2. Welche Gründe hatten bzw. haben diese Ausfälle (außer Vollsperrung Zietenstraße)?**

Die CVAG verzeichnete im November und Dezember 2022 auf der Linie 82 elf personalbedingte Ausfälle, drei technisch bedingte Ausfälle sowie vier verkehrsbedingte Ausfälle.

Dies entspricht bei einer Fahrplanleistung von rund 3.000 Fahrten im besagten Zeitraum einem Anteil von rund 0,6 Prozent.

- 3. Wie erfolgt die rechtzeitige Information der Fahrgäste über diese Ausfälle, insbesondere an Haltestellen ohne digitale Anzeige?**

Die Kundeninformation erfolgt aufgrund der Kurzfristigkeit vorrangig über die CVAGapp als Push-Mitteilung und über die dynamischen Fahrgastinformationsanzeigen. Über die Echtzeitauskunft der CVAGapp ist es zudem möglich, sich über die Pünktlichkeit und Störungen zu informieren. Jedoch werden die Hinweise sowie die Pflege der Daten bei den genannten Medien manuell vorgenommen. Dieser Arbeitsplatz ist in den Abend- und Nachtstunden sowie am Wochenende nicht besetzt.

4. Welche Informationen, Hinweise bzw. Beschwerden zu Fahrpersonal liegen der Stadtverwaltung vor, welches an Haltestellen trotz wartender Fahrgäste / Kinder nicht angehalten hat – z.B. an der Haltestelle F.-O.-Schimmel-Straße?

Der CVAG liegen in dem benannten Zeitraum für die Linie 82 drei Kundenanliegen zu diesem Thema vor. Diese betreffen aber nicht die Haltestelle F.-O.-Schimmel-Straße. Diesbezügliche Kundenanliegen werden innerbetrieblich ausgewertet.

Freundliche Grüße

Michael Stötzer
Bürgermeister