

Datum 08.04.2022
Nr.: RA-069/2022

Anfrage von Stadtratsmitgliedern - öffentlich

(gemäß § 28 Abs. 6 SächsGemO in Verbindung mit der Geschäftsordnung für den Stadtrat der Stadt Chemnitz)

Fragesteller/in: Herr Klaus Bartl (Fraktionsgemeinschaft DIE LINKE/Die PARTEI)
Vorname Name (Fraktion)

Kurzbezeichnung: Wartezeiten im Bürgeramt und in den Bürgerservicestellen

Frage:

Mündliche Frage aus der Stadtratssitzung vom 06.04.2022:

Die Freie Presse berichtete in ihrer Ausgabe am 31.03.2022 unter der Überschrift „Warten auf einen Termin im Bürgeramt“, dass sich derzeit Bürgerinnen und Bürger bis zu 6 Wochen gedulden müssen, ehe sie mit ihrem Anliegen im Bürgeramt am Wall vorsprechen dürfen. Ähnliche Wartezeiten gebe es in Bürgerservicestellen in der Sachsenallee, Morgenleite und Rabenstein.

Weiter wurde in diesem Beitrag dargelegt, dass wohl schon jetzt feststehe, dass das ursprünglich wegen der Corona-Pandemie eingeführte System der Terminbuchung, unabhängig davon, wie sich die Inzidenzen demnächst entwickeln, beibehalten wird. Wörtlich heißt es in diesem Beitrag: „Die Terminvereinbarung hat sich etabliert, wird auch bestehen bleiben, heißt es aus dem Rathaus“.

Meine Fragen hierzu sind:

1. Ist diese Aussage so zu verstehen, dass Bürgerinnen und Bürger mit Anliegen, die das Bürgeramt bzw. Bürgerservicestellen zuständigkeitshalber bearbeiten, etwa in Meldeangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisangelegenheiten etc. nicht mehr allgemein zu den Öffnungszeiten im Bürgeramt bzw. Bürgerservicestellen vorsprechen können, sondern stets, wenn sie vorgelassen werden wollen, einen Termin vereinbart haben müssen?
2. Zeichnet sich angesichts der scheinbar sich entspannenden Pandemiesituation über einen überschaubaren Zeitraum eine deutliche Reduzierung der Wartezeiten im Bürgeramt bzw. in den Bürgerservicestellen ab bzw. in den Ämtern der Stadtverwaltung, die Dienstleistungen für Bürger erbringen und auf welchem Weg soll das erreicht werden?

Die Ratsanfrage wurde elektronisch erstellt und enthält keine eigenhändige Unterschrift.