

Stadt Chemnitz · Dezernat 3 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Düsseldorfener Platz 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
AfD-Stadtratsfraktion
Herrn Stadtrat
Lars Franke

Datum 07.07.2021
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-172/2021
Ihr Schreiben vom 11.06.2021
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-172/2021 - Wartezeiten Telefon-Hotline 115 sowie 0371/4880

Sehr geehrter Herr Franke,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag des Oberbürgermeisters Folgendes mit:

- 1. Wie hoch sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Anrufer der Hotline 115?**
- 2. Wie hoch sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Anrufer der Zentrale der Stadtverwaltung mit der Nummer 0371/4880.**
- 3. Wieviele Mitarbeiter sind im telefonischen Service-Bereich durch die Stadtverwaltung eingeteilt?**
- 4. In welchen Zeiträumen ist die Belastung der Hotlines besonders hoch?**
- 5. Wieviele Anrufe verzeichnete die Hotline 115 in den Jahren 2018, 2019 und 2020?**
- 6. Gibt es Erhebungen, welche Ämter besonders stark telefonisch frequentiert werden?**

Die vorliegende Ratsanfrage entspricht nicht den Voraussetzungen des § 28 Abs. 6 SächsGemO i.V.m. § 5 der Geschäftsordnung des Stadtrates.

Ratsanfragen sind gemäß § 28 Abs. 6 SächsGemO nur dann zulässig, wenn sie sich auf „einzelne Angelegenheiten der Gemeinde“ beziehen. Hier werden nicht Sachverhalte zu einzelnen Angelegenheiten hinterfragt, sondern es wird die Auflistung einer Vielzahl von Inhalten und Daten erbeten. Letztere sind vom Fragerecht nach § 28 Abs. 6 SächsGemO nicht erfasst.

Aus diesen Gründen wird die o.a. Ratsanfrage nicht beantwortet.

Freundliche Grüße

Miko Runkel
Miko Runkel
Bürgermeister