

Datum 11.06.2021
Nr.: RA-172/2021

Anfrage von Stadtratsmitgliedern - öffentlich

(gemäß § 28 Abs. 6 SächsGemO in Verbindung mit der Geschäftsordnung für den Stadtrat der Stadt Chemnitz)

Fragesteller/in: Herr Lars Franke (AfD-Stadtratsfraktion)
Vorname Name (Fraktion)

Kurzbezeichnung: Wartezeiten Telefon-Hotline 115 sowie 0371/4880

Frage:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

anlässlich der Planung einer Bürger-App und der zeitnahen Vorstellung des Konzepts mit anschließender Abstimmung bitte ich Sie um Beantwortung folgender Fragen.

1. Wie hoch sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Anrufer der Hotline 115?
2. Wie hoch sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Anrufer der Zentrale der Stadtverwaltung mit der Nummer 0371/4880.
3. Wieviele Mitarbeiter sind im telefonischen Service-Bereich durch die Stadtverwaltung eingeteilt?
4. In welchen Zeiträumen ist die Belastung der Hotlines besonders hoch?
5. Wieviele Anrufe verzeichnete die Hotline 115 in den Jahren 2018, 2019 und 2020?
6. Gibt es Erhebungen, welche Ämter besonders stark telefonisch frequentiert werden?
7. Wenn nein, ist eine derartige Analyse geplant?

Freundliche Grüße.

Lars Franke
Stadtrat

Die Ratsanfrage wurde elektronisch erstellt und enthält keine eigenhändige Unterschrift.