

Stadt Chemnitz · Dezernat 1 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Markt 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Fraktionsgemeinschaft DIE LINKE/
Die PARTEI
Frau Stadträtin
Sabine Brünler

Datum 10.03.2021
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-063/2021
Ihr Schreiben vom 17.02.2021
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-063/2021 - Wartung Informations- und Kommunikationstechnik

Sehr geehrte Frau Brünler,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag des Oberbürgermeisters Folgendes mit:

1. Warum wurde die Wartung erst 2 Tage vorher angekündigt?

Die Information über externe Medien erfolgte nach Maßgabe der Pressestelle. SVC-intern wurde die Maßnahme zunächst allen Dezernaten und Ämtern per E-Mail vom 02.02.2021, mit der Möglichkeit der Benennung gewichtiger Gründe gegen die Zeitplanung, angekündigt und anschließend, da keine Einsprüche erfolgten, am Freitag, dem 05.02.2021 im Intranet und in der Mitarbeiter-App veröffentlicht, also mit einer Woche Vorlauf.

2. Die Wartungsarbeiten sollten 20 Uhr abgeschlossen sein. Bis wann standen die in der Pressemitteilung vom 10.2.2021 benannten Dienste tatsächlich nicht zur Verfügung?

Das Mailsystem und die Mobilgeräteverwaltung standen ca. 22:15 Uhr wieder zur Verfügung, die Anwendungssysteme waren ca. 23:00 Uhr wieder verfügbar, die Citrix-Umgebung ca. 23:30 Uhr.

3. Weshalb fand die Wartung an einem Wochentag statt und nicht am Wochenende oder nachts, wie sonst in der freien Wirtschaft üblich?

Vom Amt 18 wird erwartet, dass die Mitarbeiter im IT-Bereich sowohl während der Arbeitszeiten der Nutzer des IT-Systems für kurzfristigen Support verfügbar sind als auch außerhalb dieser Arbeitszeiten für Wartungsaufgaben. Durch Corona sind die Anforderungen in vielerlei Hinsicht weiter gestiegen, was sich auch in den Arbeitszeitkonten und Überstundenanträgen der Mitarbeiter der IT (deren Anzahl unverändert blieb) widerspiegelt. Die Nutzung des turnusmäßigen Wartungszeitfensters stellt dahingehend einen Kompromiss dar, welcher im Vorfeld durch die Dezernate und Ämter auch nicht in Frage gestellt wurde.

4. Weshalb dauerte die Wartung über vier Stunden?

Jedes technische System muss von Zeit zu Zeit erneuert werden. In diesem Fall wurde das Kernstück der Infrastruktur, das Storage-System, ausgetauscht. Damit verbunden war der Shutdown und spätere Neustart von fast 400 Servern verschiedener Betriebssysteme in abhängiger Reihenfolge. Derartig umfangreiche Wartungsarbeiten sind nur im Abstand von mehreren Jahren notwendig und gewährleisten die Betriebsfähigkeit der kompletten IT-Infrastruktur der Stadtverwaltung. Inklusive aller Vor- und Nachbereitungsarbeiten lief die Migration der zentralen Storage-Infrastruktur über mehr als zwei Wochen im Hintergrund.

5. Gibt es seitens der SVC Pläne die technischen Voraussetzungen der zentralen Infrastruktur der Informations- und Kommunikationstechnik der Stadt Chemnitz zeitnah zu verbessern?

Die zentrale Infrastruktur der IuK der SVC wird ständig verbessert und weiterentwickelt, die Modernisierung der zentralen Storage-Infrastruktur war ein ebensolcher Schritt. Welche Fortschritte generell sinnvoll und möglich sind, hängt jeweils von den konkreten Anforderungen sowie den verfügbaren finanziellen und personellen Ressourcen ab.

E-Mails, die während der Wartung an städtische Mail-Adressen gesendet wurden, erhielten zudem eine automatische Rückantwort mit folgendem Text: „This ist the mail system at host mail-03.localdomain. [...] THIS IS A WARNING ONLY. YOU DO NOT NEED TO RESEND YOUR MESSAGE. [...]“.

6. Weshalb wurde diese Nachricht nicht in deutscher und englischer Sprache versendet?

Die Nachricht wurde von den Systemen des Internet-Providers der SVC verschickt. Für derartige automatisierte Meldungen ist die Verwendung der englischen Sprache durchaus üblich.

Freundliche Grüße

i.V. Miko Runkel
Bürgermeister