

Datum 17.02.2021
Nr.: RA-063/2021

Anfrage von Stadtratsmitgliedern - öffentlich

(gemäß § 28 Abs. 6 SächsGemO in Verbindung mit der Geschäftsordnung für den Stadtrat der Stadt Chemnitz)

Fragesteller/in: Frau Sabine Brünler (Fraktionsgemeinschaft DIE LINKE/Die PARTEI)
Vorname Name (Fraktion)

Kurzbezeichnung: Wartung Informations- und Kommunikationstechnik

Frage:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wie in der Pressemitteilung der SVC vom 10.2.2021 angekündigt, fanden am 12.2.2021 ab 16 Uhr Wartungsarbeiten an der zentralen Infrastruktur der Informations- und Kommunikationstechnik der Stadt Chemnitz statt. Gerade für Mitarbeiter:innen im Homeoffice, welche z.B. aufgrund von Kinderbetreuung ihre Arbeitszeiten in die Nachmittags- und Abendstunden verlegen müssen, stellte diese so kurzfristig angekündigte Wartung ein Problem dar. Zudem ist eine mehrstündige Wartung werktags, welche mehrere Stunden andauert eher unüblich.

Ich bitte um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Warum wurde die Wartung erst 2 Tage vorher angekündigt?
2. Die Wartungsarbeiten sollten 20 Uhr abgeschlossen sein. Bis wann standen die in der Pressemitteilung vom 10.2.2021 benannten Dienste tatsächlich nicht zur Verfügung?
3. Weshalb fand die Wartung an einem Wochentag statt und nicht am Wochenende oder nachts, wie sonst in der freien Wirtschaft üblich?
4. Weshalb dauerte die Wartung über vier Stunden?
5. Gibt es seitens der SVC Pläne die technischen Voraussetzungen der zentralen Infrastruktur der Informations- und Kommunikationstechnik der Stadt Chemnitz zeitnah zu verbessern?

E-Mails, die während der Wartung an städtische Mail-Adressen gesendet wurden, erhielten zudem eine automatische Rückantwort, mit folgendem Text: „This ist the mail system at host mail-03.localdomain. [...] THIS IS A WARNING ONLY. YOU DO NOT NEED TO RESEND YOUR MESSAGE. [...]“

Ich bitte um die Beantwortung folgender Frage:

6. Weshalb wurde diese Nachricht nicht in deutscher und englischer Sprache versendet?

Mit freundlichen Grüßen
Sabine Brünler

Die Ratsanfrage wurde elektronisch erstellt und enthält keine eigenhändige Unterschrift.