

Stadt Chemnitz · Dezernat 6 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Friedensplatz 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
AfD-Stadtratsfraktion
Herrn Stadtrat
Steffen Wegert

Datum 17.09.2020
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-335/2020
Ihr Schreiben vom 25.08.2020
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-335/2020 - Sichtbarkeit der Anzeigen in Bussen und Bahnen der CVAG

Sehr geehrter Herr Wegert,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag der Oberbürgermeisterin und in Abstimmung mit der Chemnitzer Verkehrs-AG (CVAG) Folgendes mit:

1. Warum wurde das bisherige, seit 2014 verwendete Erscheinungsbild der Fahrgastinformationsbildschirme verändert?

Ursprung der Änderung des gesamten Erscheinungsbildes der Infotainment-Anzeigen war die Stellungnahme der Behindertenbeauftragten der Stadt Chemnitz zum Vorhaben "Nachrüstung Infotainment für Busse" der CVAG vom 08.10.2018. Infolge dessen fand ein mehrmonatiger Austausch mit der Behindertenbeauftragten der Stadt Chemnitz und dem Weißer Stock e.V. zum barrierefreien Layout der Infotainment-Anzeigen statt.

Es sei vermerkt, dass die Anzeige „WAGEN HÄLT“ ausschließlich in den Bussen angezeigt wird. In den Straßenbahnen gibt es keine Anzeige "WAGEN HÄLT", da die Bahnen grundsätzlich an jeder Haltestelle halten.

2. Wurde die Umstellung auf das neue Erscheinungsbild vorab mit dementsprechenden Gremien (CVAG-Fahrgastbeirat), gewählten Interessenvertretungen (Behindertenbeirat und Seniorenbeirat), der Behindertenbeauftragten bzw. der AG „Barrierefreies Bauen“ beim Sozialamt abgestimmt?

Siehe Antwort zu Frage 1.

3. Wenn Antwort Ja, mit welchem Ergebnis bzw. welchen Stellungnahmen?

Das neue Erscheinungsbild, bis auf die Anzeige „WAGEN HÄLT“, wurde mit der Behindertenbeauftragten der Stadt Chemnitz und dem Weißer Stock e.V. abgesprochen und im Februar dieses Jahres abschließend freigegeben. Der Fokus lag hierbei auf eine kontrastreiche Darstellung der dargestellten Informationen unter Beachtung der Schriftgröße.

4. Wenn Antwort Nein, aus welchen Gründen erfolgte dies nicht?

Die Darstellung der Anzeige „WAGEN HÄLT“, als einzigen Unterschied zwischen dem Infotainment-Anzeigen in Bahn und Bus, wurde im Arbeitsprozess versehentlich nicht abschließend abgestimmt.

5. Ist eine Änderung des gegenwärtigen Erscheinungsbildes mit vergrößerter und damit besser erkennbarer Darstellung der „WAGEN HÄLT“-Anzeige vorgesehen und bis zu welchem Zeitpunkt wäre dies umsetzbar?

Die Schriftgröße der Anzeige "WAGEN HÄLT" wurde nicht verändert. In der vorherigen Version war der rote Balken auf der ganzen Zeile eingeblendet und die Schrift wurde dadurch verzerrt wiedergegeben. Das gegenwärtige Erscheinungsbild der Anzeige fügt sich in das abgestimmte Design ein. Eine größere Darstellung der Anzeige „Wagen Hält“ wird nicht bevorzugt, da dafür andere Informationen entfallen müssten.

Abschließend sei erwähnt, dass der CVAG diesbezüglich bisher keine Hinweise vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Stötzer
Bürgermeister