

Umfrage zur Resonanz „Umstellung LVP“ in den Bürgerservicestellen (BSS)

Bürgerservicestelle: _____

Seit März 2019 wurden schrittweise die „Gelben Säcke“ für die Erfassung der Leichtverpackungen durch Hartgefäße (240 l und 1.100 l MGB) ersetzt. Gleichzeitig erfolgte in diesem Zusammenhang die Änderung des Abholintervalls von zweiwöchentlich auf vierwöchentlich.

Zur Einschätzung der Akzeptanz dieser Veränderung bei den Anwohnerinnen und Anwohnern bitten wir Sie um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Besteht noch Nachfrage nach „Gelben Säcken“?

- ja
 nein

2. Wurden zunehmend Kundenbeschwerden auf Grund der Umstellung registriert?

- nein
 ja, zur
- Umstellung generell
 - Umstellung des Entsorgungsrhythmus
 - Andere Gründe
- | |
|--|
| |
| |
| |

3. Gibt es positive Rückmeldungen zur Sauberkeit und Ordnung in den Wohngebieten nach erfolgter Umstellung?

- nein
 ja, folgende:

4. Wurden Sie – als Beschäftigte der BSS – vom ASR ausreichend über die Umstellung informiert?

- ja
 nein, der Informationsfluss kann wie folgt verbessert werden:

5. Führt die Umstellung zur Entlastung der Tätigkeiten in den Bürgerservicestellen?

ja

nein