

Stadt Chemnitz · Dezernat 1 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Markt 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Fraktionsgemeinschaft DIE LINKE/Die
PARTEI
Frau Stadträtin
Susanne Schaper

Datum 17.02.2020
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-046/2020
Ihr Schreiben vom 23.01.2020
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-046/2020 - Strom- und Gassperrungen

Sehr geehrte Frau Schaper,

Ihre o. a. Ratsanfrage beantworte ich im Auftrag der Oberbürgermeisterin, auf Basis einer Zuarbeit der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG (eins), wie folgt:

Wie viele Sperrandrohungen wurden 2018 und 2019 verschickt und wie viele Strom- und Gassperrungen gab es jeweils 2018 und 2019?

	2018	2019
Sperrandrohungen	48.882	48.890
Sperrungen Strom	1.520	1.528
Sperrungen Gas	27	32

Die Zahlen der eins beziehen sich dabei ausschließlich auf das Stadtgebiet Chemnitz (PLZ 09111, 09112, 09113, 09116, 09117, 09119, 09120, 09122, 09123, 09126, 09127, 09128, 09130, 09131, 09224, 09228, 09247).

Grundsätzlich spricht die eins mit ihren Kunden bei Zahlungsschwierigkeiten und sucht gemeinsam nach einer Lösung. Die Kunden können sich in der gesamten Zeit bei der eins melden; persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Die eins zielt immer darauf ab, nach Möglichkeit Vereinbarungen im gegenseitigen Einvernehmen zu treffen. Auch am Kassenautomat im eins-Haus kann der offene Betrag eingezahlt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, bei dem Außendienstmitarbeiter zu zahlen.

Die Sperrandrohungen erfolgen mit der 1. Mahnung. Kurz vor der Sperrung erhält der Kunde eine 2. Mahnung mit dem Sperrtermin.

Technisch bedingte Abschaltungen sind dabei nicht berücksichtigt. Es kann sich hierbei auch um Mehrfachsperrungen handeln, zum Beispiel wenn ein Kunde mehrmals im Jahr aufgrund unbezahlter Rechnungen gesperrt wurde. Eine Trennung nach Privathaushalten und Gewerbetunden ist nicht möglich.

Telefon 0371 488-1930
Fax 0371 488-1993
E-Mail D3@stadt-chemnitz.de
Internet www.chemnitz.de

Erreichbarkeit Bus
und Straßenbahn
Haltestelle:
Zentralhaltestelle

Ihr direkter Kontakt
zur Stadtverwaltung:
Behördenrufnummer 115
Mo – Fr 08:00 – 18:00 Uhr

Im Regelfall handelt es sich um zeitweise Sperrungen. Nach der Sperrung erfolgt meist die Zahlung der offenen Forderungen und damit verbunden ist die Wiederinbetriebnahme der Anlage.

Freundliche Grüße

Sven Schulze
Bürgermeister