

Stadt Chemnitz · Dezernat 6 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Friedensplatz 1  
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz  
FDP-Fraktion  
Herrn Stadtrat  
Jens Kieselstein

Datum 07.02.2020  
Unser Zeichen  
Durchwahl  
Auskunft erteilt  
Zimmer  
Ihr Zeichen RA-023/2020  
Ihr Schreiben vom 10.01.2020  
E-Mail

### **Ihre Ratsanfrage RA-023/2020 - Digitale Mängelmeldeplattform**

Sehr geehrter Herr Kieselstein,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag der Oberbürgermeisterin Folgendes mit:

**Im Nachgang meiner Ratsanfrage RA-653/2019 und einem Bericht auf Tag24 am 4.1.2020 ergeben sich für mich weitere Fragen zu beschlossenen Maßnahmen. In der B088/2013 zum Radverkehrskonzept wurde u.a. die Schaffung einer internetgestützten Mängelmeldeplattform beschlossen. Hierzu bitte ich, um die Beantwortung folgender Fragen:**

#### **1. Wie ist der aktuelle Umsetzungsstand dieser Mängelmeldeplattform?**

Die Festlegungen F 5.1.4 und F 9.2.8 der Radverkehrskonzeption für die Stadt Chemnitz (Beschluss Nr. B-088/2013) beziehen sich auf Mängelmeldungen von Nutzern zur Radverkehrswegweisung. Kontrolle, Pflege, Wartung und Instandhaltung der Beschilderung der Radrouten der Stadt Chemnitz erfolgen derzeit auf ehrenamtlicher Basis über das Chemnitzer Stadtfahrrad. Zur Feststellung von Mängeln wird die Beschilderung an den Radrouten regelmäßig von Mitarbeiter\*innen des Vereines kontrolliert. Darüber hinaus können Nutzer\*innen festgestellte Mängel telefonisch über die Behördenrufnummer (115) sowie direkt beim Tiefbauamt über die im Internet angegebenen Kontaktdaten telefonisch und per E-Mail ([tiefbauamt@stadt-chemnitz.de](mailto:tiefbauamt@stadt-chemnitz.de)) melden. Nutzer\*innen machen von diesen Möglichkeiten regelmäßig gebrauch.

Im Bundesforschungsprojekt NUMIC (Neues urbanes Mobilitätsbewusstsein in Chemnitz) ist durch den Projektpartner Fraunhofer IAO (Stuttgart) die Schaffung einer „MobiApp“ vorgesehen. In die „MobiApp“ können voraussichtlich u.a. Mängel standortgenau eingetragen und an den Projektpartner sowie weiter an die Stadtverwaltung kommuniziert werden.

#### **2. Wie sieht der Zeitplan hierzu aus?**

Die „MobiApp“ wird voraussichtlich im 1. Quartal 2020 veröffentlicht.

...

**3. Welcher finanzielle Aufwand zur Schaffung der Mängelmeldeplattform wird eingeschätzt?**

Die „MobiApp“ wird durch den Projektpartner IAO für die NUMIC-Projektlaufzeit (2019 – 2022) zur Verfügung gestellt und anteilig mit Fördermitteln finanziert. Die Kosten sind der Stadtverwaltung nicht bekannt.

**4. Wie hoch werden die jährlichen Kosten zum Betrieb der Plattform erwartet?**

Die „MobiApp“ wird durch den Projektpartner IAO für die NUMIC-Projektlaufzeit (2019 – 2022) zur Verfügung gestellt und anteilig mit Fördermitteln finanziert. Die Kosten sind der Stadtverwaltung nicht bekannt.

**5. Welche Funktionen soll diese Plattform haben?**

Die „MobiApp“ wird u.a. georeferenzierte Angaben von Mängeln in definierten Kategorien ermöglichen.

**6. Ist eine Ausweitung auf weitere Themenfelder, wie z.B. Fahrbahn-/Fußwegschäden, Stadtbeleuchtung oder Mobilität beabsichtigt?**

Eine Erweiterung der „MobiApp“ wäre technisch möglich, aber nicht im Forschungsprojekt NUMIC umsetzbar. Hierfür wäre die dauerhafte Nutzung mit dem Projektpartner zu vereinbaren und zusätzliche Ressourcen (Personal, Finanzmittelerforderlich), die derzeit nicht vorgesehen sind, erforderlich.

Mit freundlichen Grüßen

*Michael Stötzer*  
Bürgermeister