

Stadt Chemnitz · Dezernat 3 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Düsseldorfor Platz 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Ratsfraktion PRO CHEMNITZ
Herrn Stadtrat
Bernd Arnold

Datum 25.11.2019
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-628/2019
Ihr Schreiben vom 18.11.2019
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-628/2019 - Sperrmüll

Sehr geehrter Herr Arnold,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag der Oberbürgermeisterin Folgendes mit:

Ihre Ausführungen:

Uns wurden von Bürgern verschiedene Zahlungsbedingungen für die Sperrmüllabholung berichtet. Während teilweise auf Rechnung gezahlt werden kann, wurde in anderen Fällen persönliche Zahlung verlangt.

Wie erklären sich die Unterschiede?

Jeder Chemnitzer Haushalt (Bürger) und jeder Abfallerzeuger/-besitzer aus anderen Herkunftsbereichen/Gewerbe, die ihren Sitz in der Stadt Chemnitz haben und an die öffentliche Abfallentsorgung angeschlossen sind, haben die Möglichkeit, einmal im Jahr haushaltstypischen Sperrabfall vom ASR **gebührenfrei** abholen zu lassen. Die Bestellung ist schriftlich mit Hilfe einer sogenannten „Sperrabfallkarte“ oder [online](#) auf dieser Website unter Angabe von Art und Anzahl der Gegenstände sowie der Wohn- bzw. Abholadresse an den ASR zu richten. Die Sperrabfallkarte zum Ausfüllen per Hand liegt an den [Wertstoffhöfen](#), im [Kundenservice](#) des ASR und bei den Bürgerservicestellen zur Mitnahme aus. Im Rahmen der Sperrabfallabholung besteht auch die Möglichkeit der Mitnahme von elektrischen/elektronischen Großgeräten, wie z. B. Waschmaschine, Kühlschrank oder Fernsehgerät. Der Sperrabfall wird i. d. R. innerhalb von 4 Wochen nach Eingang der Bestellung abgeholt. Der Abholtermin wird vom ASR festgelegt und dem Kunden mindestens 4 Kalendertage vor der Abholung schriftlich (per E-Mail oder postalisch) mitgeteilt. Die Abholung erfolgt von Montag bis Freitag. Die Sperrabfallkarte ist mit gebührenpflichtigen Serviceangeboten kombinierbar.

Expressabholung: Für die Abholung des Sperrabfalls ist die Bestellung einer gebührenpflichtigen Expressabholung möglich. Die Abholung erfolgt dann an den folgenden 2 Werktagen von Montag bis Freitag nach Eingang des Auftrags beim ASR. Für diesen Service wird eine Gebühr fällig (siehe § 15 Abfallsatzung in Verbindung mit § 6 Abfallgebührensatzung).

Terminabholung: Der Sperrabfall kann zu einem individuellen Termin (von Montag bis Freitag möglich) abgeholt werden. Für diesen Service wird eine Gebühr berechnet (siehe § 15 Abfallsatzung in Verbindung mit § 6 Abfallgebührensatzung). Der Termin wird vom ASR schriftlich bestätigt.

Telefon 0371 488-1930
Fax 0371 488-1993
E-Mail d3@stadt-chemnitz.de
Internet www.chemnitz.de

Erreichbarkeit Bus
und Straßenbahn
Haltestelle:
Zentralhaltestelle

Ihr direkter Kontakt
zur Stadtverwaltung:
Behördenrufnummer 115
Mo – Fr 08:00 – 18:00 Uhr

Abholung von Sperrabfall aus der Wohnung bzw. Nebengelassen im Grundstück/Komplettberäumung der Wohnung: Soll der Sperrabfall aus der Wohnung abgeholt werden, richten sich die Gebühren nach dem Arbeitszeitaufwand (siehe § 15 Abfallsatzung in Verbindung mit § 6 Abfallgebührensatzung).

Bürger, welche kostenpflichtige Serviceangebote, wie z. B. eine Terminabfuhr beim ASR beauftragen, bekommen einen Gebührenbescheid ausgestellt, welcher beispielsweise bei Umzug in eine andere Stadt auch vorab bei Auftragserteilung bezahlt werden kann. Hierzu hat der Kunde die Möglichkeit, den Gebührenbescheid vor Ort beim ASR zu bezahlen. Eine weitere Option besteht darin, den Gebührenbescheid an den Kunden per Post zu senden. Auch gibt es Kunden, welche eine kurzfristige Sperrabfallentsorgung innerhalb von zwei Werktagen (Express) wünschen. Um hier eine bedarfsgerechte und kundenorientierte Beratung zu gewährleisten, wird ggf. mit dem Kunden ein Termin in der Geschäftsstelle des ASR vereinbart, um eine Abstimmung zum Auftrag zu führen. In diesem Zuge wird von dem mehrheitlichen Teil der Kunden eine Vorab-Gebührenbescheidlegung favorisiert, welcher der ASR auch gern nachkommt.

Wie Sie aus den Erläuterungen entnehmen können, bietet der ASR verschiedene Zahlungsmodalitäten, welche individuell zum Einsatz kommen können.

Freundliche Grüße

Miko Runkel
Miko Runkel
Bürgermeister