

Stadt Chemnitz · Dezernat 1 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Markt 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Fraktion PRO CHEMNITZ
Herrn Martin Kohlmann

Datum 17.12.2014
Unser Zeichen Röt
Durchwahl 0371/488-2058
Auskunft erteilt Frau Röthig
Zimmer
Ihr Zeichen
Ihr Schreiben vom
E-Mail

RA-519/2014, Strom- und Gasabstellungen eins energie in sachsen GmbH & Co. KG 2014

Sehr geehrter Herr Kohlmann,

Ihre o. g. Ratsanfrage beantworte ich auf Basis einer Stellungnahme der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG (eins) im Auftrag der Oberbürgermeisterin wie folgt.

- 1. Wie vielen Haushalten wurde im laufenden Jahr in Chemnitz mit welcher Begründung der Strom oder das Gas abgestellt?*

Die eins spricht mit ihren Kunden bei Zahlungsschwierigkeiten und sucht gemeinsam nach einer Lösung. Steht die Zahlung des Kunden vier Wochen nach Rechnungsdatum noch aus, erhält er eine Mahnung. Weitere vier Wochen später sendet die eins dem Kunden erneut eine Mahnung zu und weist ihn darauf hin, dass sein Anschluss gesperrt wird, wenn er nicht innerhalb von vier Tagen zahlt. Die Kunden können sich in der gesamten Zeit bei der eins melden, persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Es können gemeinsam Vereinbarungen getroffen werden. Auch besteht die Möglichkeit, beim Außendienstmitarbeiter zu zahlen. Die eins informiert ihre Kunden über alle offenen Forderungen. Dabei ist es der eins wichtig, den Kontakt zu ihren Kunden zu suchen. So arbeitet die eins zum Beispiel auch mit Sozialämtern zusammen. Bis November 2014 gab es in diesem Jahr in Chemnitz 1.744 Strom- und 27 Gassperrungen. Um diese Zahlen richtig zu deuten, muss man berücksichtigen, dass Kunden auch mehrmals im Jahr gesperrt und auch wieder entsperrt werden können.

- 2. Wie hoch war der durchschnittliche Zahlungsausstand bei einer Stromabstellung oder/und Gasabstellung?*

Die eins führt hierzu keine Statistik.

- 3. Wie viele Haushalte haben ihre offenen Beitragsschulden aktuell noch nicht beglichen und sind deshalb ohne Strom oder/und Gas?*

Derzeit gibt es 671 Strom- und 20 Gassperrungen. Um diese Zahlen richtig zu deuten, muss man berücksichtigen, dass sich unter diesen Sperrungen auch unbewohnte Gebäude oder Wohnungen befinden. Viele Kunden bezahlen die offenen Beträge schnell und werden so wieder angeschlossen.

4. *Wie werden sich die Zahlen aus Frage Nr. 1 bis 31.12.2014 entwickeln?*

Die eins kann die Entwicklung nicht sicher prognostizieren, geht aber aufgrund der Erfahrung der letzten Jahre davon aus, dass sich die Zahlen bis Ende des Jahres nicht gravierend verändern werden.

Mit freundlichen Grüßen

Berthold Brehm
Stadtkämmerer